

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Das Angebot betrifft den qualifizierten Kauf von Produkten der Reihe Laurastar Smart oder Laurastar Lift, die im Rahmen der Aktion «Zufrieden oder Geld zurück, 100 Tage lang, bis zum 29.02.2020» gekauft wurden.

Das Produkt muss vollständig und in einwandfreiem Zustand in seiner Originalverpackung zurückgeschickt werden.

Alle Anträge auf Rückerstattung müssen spätestens 100 Tage nach dem Kaufdatum eingehen, entscheidend ist das Datum des Poststempels.

Nur Käufe, die bei Laurastar-Händlern und auf der Website [laurastar.com](http://laurastar.com), welche an der Aktion teilnehmen, getätigt wurden, sind gültig.

Die Reklamationen müssen ausschließlich und direkt an Laurastar SA gerichtet sein und nicht an die Verkaufsstelle.

Wer das Angebot nutzen möchte, muss den Laurastar-Kundendienst\* kontaktieren und das Produkt in seiner Originalverpackung für die Rückerstattung zurücksenden.

Nachdem der Kunde Laurastar SA kontaktiert hat, sendet Laurastar ihm eine bereits frankierte Etikette. Diese klebt der Kunde auf den Karton, den er an Laurastar SA mitsamt Kaufbeleg zurückschickt.

Der Nutzer des Angebots muss den Kassenbon / Kaufbeleg im Original beifügen sowie seine Kontoverbindung mit IBAN / RIB, BIC / SWIFT angeben und eine Kopie für sich selbst behalten. Das Original wird ihm nicht zurückgesandt.

Der zurückgezahlte Betrag entspricht dem gezahlten Preis, der auf dem zurückgesandten Kaufbeleg angegeben ist.

Die Rückzahlung erfolgt per Banküberweisung innerhalb von 20 Tagen ab dem Eingang des Paketes in unserem Lager.

Die Rückerstattung erfolgt in Euro oder Schweizer Franken, je nach der Währung des Kassenbons / Kaufbelegs.

Das Angebot gilt nicht für die Angestellten von Laurastar.

Laurastar behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, wenn sie den Anforderungen dieser Nutzungsbedingungen nicht genügen.

Die Entscheidung von Laurastar bezüglich aller Aspekte der Aktion ist definitiv.

Die erhobenen Informationen sind notwendig für die Bearbeitung Ihres Dossiers und werden nur im Rahmen der Aktion «Zufrieden oder Geld zurück bis zum 29.02.2020» verwendet sowie, falls Sie sich damit einverstanden erklärt haben, zum Versand von Informationen zu unseren Neuheiten und Sonderangeboten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt durch LAURASTAR SA, Route de Montreux 149, 1618 Châtel-St-Denis, Schweiz. Ihre Daten werden 10 Jahre lang in Verbindung mit der in diesem Rahmen erstellten Gutschrift gespeichert.

Herausgeber dieses Angebots ist Laurastar SA, Route de Montreux 149, 1618 Châtel-St-Denis,  
Schweiz.